
Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği
Meslek Yüksekokulu
İstanbul Galata Üniversitesi
İstanbul, Türkiye

Kurumsal E-mail: hatice.mutlu@galata.edu.tr

AKADEMİK GÖREVLER ve DENEYİMLER

- Dr. Öğretim Üyesi, İstanbul Galata Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği Programı (2025-...)
- Dr. Öğretim Üyesi, İstanbul Beykent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü (2022-2025)

EĞİTİM

- **Doktora:** Üsküdar Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Programı, 2021
 - Çalışma Alanları: Sağlık Yönetimi
 - Doktora Tezi: Hastalık Yönetimi Politikaları: Diyabet Örneği
- **Yüksek Lisans:** İstanbul Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Organizasyon (Tezsiz), 2009
- **Lisans:** Marmara Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2005

MESLEKİ DENEYİMLER

- Dr. Öğretim Üyesi, İstanbul Galata Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği Programı (2025-...)
- Dr. Öğretim Üyesi, İstanbul Beykent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü (2022-2025)
- Proje ve Program Geliştirme Müdürü (2020-2021), Türkiye Yeşilay Cemiyeti
- Yönetim Sistemleri Müdürü (2018-2020), Türkiye Yeşilay Cemiyeti
- Eğitim ve Gelişim Müdürü (2016-2018), Erdem Sağlık Grubu
- İnsan Kaynakları Yöneticisi (2013-2015), Kozyatağı Central Hospital
- Operasyon ve Kalite Müdür Yrd.(2011-2013), Medline Acil Sağlık
- Kurumsal Performans ve Kalite Sorumlusu (2005-2011)

YAYINLAR (APA formatında)

KİTAPLAR

MAKALELER

Can Yılmaz, G., Mutlu, H., & SÖBÜ, E. (2025). Parental perceptions and self-efficacy in managing childhood obesity: A cross-sectional study from Türkiye. *BMC Pediatrics*, 25(1), 1–10. (SCIE Q2)

Mutlu, H., Bozkurt, G., & Öngel, G. (2024). Fear of violence and brain drain analysis among healthcare workers in Turkey. *BMC Health Services Research*, 24(1), 1–10. (SCIE Q2)

Mutlu, H., Bozkurt, G., & Öngel, G. (2025). Access to healthy information: The interaction of media literacy and health literacy. *BMC Public Health*, 25(1), 1–12. (SCIE Q1)

Mutlu, H., Bozkurt, G., & Türkoğlu, M. C. (2024). The correlation between economic convergence and health indices in developed countries. *Iranian Journal of Public Health*, 53(1), 145–156. <https://doi.org/10.18502/ijph.v53i1.14691> (SSCI- Q4)

Mutlu, H., SÖBÜ, E., & Aşan, Ö. (2023). The role of the health literacy levels of parents in the management of Type 1 diabetes in children and adolescents. *Güncel Pediatri*, 21(2), 182–189. (ESCI)
Mutlu, H., & Baykara Mat, S. T. (2025). Accreditation through the eyes of nurse managers: an infinite staircase or a phenomenon that evaporates like water. *Journal of Health Organization and Management*. (SSCI Q2)

Baykara Mat, S. T., & Mutlu, H. (2025). Strategic and Holistic Approach to Sustainable Development in Hospitals—Perspectives of Nurse Executives: A Qualitative Study. *Journal of Nursing Management*, 2025(1), 5296442. (SSCI Q2)

Aydın, O. A., & Mutlu, H. (2024). The relationship between job satisfaction and burnout in healthcare professionals: Meta-analysis. *Turkish Journal of Family Medicine and Primary Care*, 18(2), 162–170.

Mutlu, H. (2024). Dijital sağlık diplomasisi: Sistemik derleme. *Akademik Hassasiyetler*, 11(26), 173–193. (TR DİZİN)

Mutlu, H., & Aydın, O. A. The Relationship between Job Satisfaction and Burnout in Healthcare Professionals: Meta-Analysis. *Turkish Journal of Family Medicine and Primary Care*, 18(2), 162-170. (Diğer Uluslararası İndeks-Copernicus)

Mutlu, H., Baykara Mat, S. T. (2025). Sağlık çalışanlarında sessiz istifa: Sistemik derleme. *Sağlık Bilimleri Üniversitesi Hemşirelik Dergisi*, 7(3), 269–282. ((TR DİZİN)

Mutlu, H., Bozkurt Ateş, G., & Türkoğlu, M. C. (2025). Yeşil büyüme bağlamında enerji ve sağlık: BRICS ülkeleri örneği. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 25(4), 308–327. (TR DİZİN)

Mutlu, H., & Sur, H. (2023). A qualitative study on the improvement of disease management policies in diabetes in Turkey. *Eskişehir Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi Halk Sağlığı Dergisi*, 8(2), 162–173. (TR DİZİN)

Sayan, İ., & Mutlu, H. (2025). Evaluating the relationship between sustainable leadership and corporate reputation in the health sector. *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 23(1), 321–355. (TR DİZİN)

Yavuz, A. U., & Mutlu, H. (2024). İnme hastalarında öz yönetim ve inmeden korunmanın sağlık politikalarındaki önemi. *Batı Karadeniz Tıp Dergisi*, 8(3), 230–243. (TR DİZİN)

KİTAP BÖLÜMLERİ

Altay, O., & Mutlu, H. (2019). A financial evaluation of drug-addiction rehabilitation services with respect to health economics: The case of Turkey. In S. Sarı & E. A. Gençer (Eds.), Eurasian economies. Cambridge Scholars Publishing.

Mutlu, H. (2023). İklim değişikliği ve sağlık. In Ö. Uğur & E. Cengiz (Eds.), İklim değişikliği siyaseti: Riskler, fırsatlar ve yeni vizyonlar. Nobel Akademik Yayıncılık.

Mutlu, H. (2025). Sağlık kuruluşlarında stratejilerin uygulanması. In G. Tamer, Ö. Çonak, & H. Mutlu (Eds.), Sağlık kurumlarında stratejik yönetim. Ankara Nobel Tıp Kitabevleri.

Yalçın, B., Çonak, Ö., & Mutlu, H. (2024). Tedarik zinciri ve malzeme güvenliği riskleri. In E. T. Demirel (Ed.), Sağlık kurumlarında risk yönetimi: Güvenlik ve kalitenin inşası. Anadolu Nobel Tıp Kitabevi.

BİLİMSEL TOPLANTILARDA SUNULAN ve BİLDİRİ KİTABINDA (PROCEEDİNG) BASILAN BİLDİRİLER

Altay, O., & Mutlu, H. (2020). Financial evaluation of drug addiction rehabilitation services with respect to the health economics. International Conference on Eurasian Economies 2020 (Full paper, oral presentation).

Baykara Mat, S. T., & Mutlu, H. (2024). The economic power of nursing: Transforming healthcare outcomes. 3rd International Asklepios Congress on Medicine, Nursing, Midwifery, and Health Sciences (Abstract, oral presentation).

Mutlu, H. (2026). Rare disease policies: A literature review. 7. Uluslararası Asklepios Tıp, Hemşirelik, Ebelik ve Sağlık Bilimleri Kongresi (Abstract, oral presentation).

Mutlu, H., Baykara Mat, S. T. (2024). Greenwashing in the healthcare sector: The reality of sustainability claims. 2. Uluslararası Değişen Dünyada Çeşm-i Cihan Sağlık Kongresi (Abstract, oral presentation).

Mutlu, H., Pozantı, M. S., & Aydın, O. A. (2023). A study on the relationship between university students' future concerns and brain drain. 8. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi (Abstract, oral presentation).

Mutlu, H., & Sayan, İ. (2025). The effect of compulsive working on emotion regulation and emotional stability in healthcare workers. International Congress on Modern Sciences-IV: Global prospects for multidisciplinary research and education (Full paper, oral presentation).

Sayan, İ., & Mutlu, H. (2023). Innovative business behaviour and personal features: An application in the health sector. 9th Global Business Research Congress (Full paper, oral presentation).

Türkay, L., & Mutlu, H. (2024). Hasta güvenliği çerçevesinde cerrahi alan enfeksiyonlarının önlenmesi: Balık kılçığı yöntemi. Beykent 4th International Health Sciences Research Days Congress (Abstract, oral presentation).
Yılmaz, S., & Mutlu, H. (2019). Quality circles on hospitals and an application example. Business and Management Sciences International Congress (Abstract, oral presentation).

Mutlu, H., & Baykara Mat, S. T. (2025). The importance of digital health literacy in the context of health policies.

PROFESYONEL KATKILAR, FAALİYETLER VE ÜYELİKLER

KALDER- EFQM Dış Değerlendiricisi

ÜNİVERSİTE İDARİ GÖREVLER

Kalite Komisyon Üyeliği-İstanbul Galata Üniversitesi

Kalite Güvence Sistemi Koordinatörü- İstanbul Galata Üniversitesi

Kalite Güvence Alt Komisyon Üyesi-İstanbul Beykent Üniversitesi

Akran Gözlemci- İstanbul Beykent Üniversitesi

YÖNETİLEN YÜKSEK LİSANS VE DOKTORA TEZLERİ

Özdemir, M. (2024). *Örgüt kültürü ve kurumsal imaj arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi: Bursa ili özel hastane örneği* (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Beykent Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı.

Şaşmaz, A. (2024). *Sağlık çalışanlarının çalışma yaşam kalitesinin performanslarına etkisi: Batman ili örneği* (Yayımlanmamış yüksek lisans tezi). İstanbul Beykent Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı.

Son İki Yılda Verdiği Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Düzeyindeki Dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2025-2026	Güz	Sağlık Hizmetlerinde İletişim	2	0	15
		İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	10
		Tıbbi Dokümantasyon	2	0	10
		Duygusal Zeka Becerileri	2	0	150
	İlkbahar	Toplam Kalite Yönetimi	3	0	10
		Stratejik Yönetim	3	0	10
		Uluslararası Sağlık ve Bilişimi Politikaları	3	0	10
2024-2025	Güz	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	3	0	25
		Sağlık Sigortacılığı	2	0	25
		Sağlık Turizmi	2	0	20
		Yönetim ve Organizasyon	3	0	30
	İlkbahar	Proje Yönetimi	2	0	220
		Sağlık Sistemleri Yönetimi ve Politikaları	3	0	10
		Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	3	0	25
		Sağlık Kurumlarında Tedarik Zinciri Yönetimi	3	0	25