

İSTANBUL GALATA ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI ERASMUS MEMNUNİYET ANKETİ



Bu anket İstanbul Galata Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir. Anketin amacı Erasmus Programına katılan öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da sunulan hizmet kalitesini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyebilir, son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Öğrenim Türü (Seçmeli)

☐ Ön lisans ☐ Lisans ☐ Yüksek lisans ☐ Doktora

Fakülte/MYO/YO/ Enstitü

Bölüm/Program Adı

Sınıf

Cinsiyet

Hangi Öğrenci Hareketlilik faaliyetine katıldınız? (Seçmeli)

☐ Öğrenci Öğrenim Hareketliliği ☐ Öğrenci Staj Hareketliliği
☐ Birleştirilmiş Faaliyet (Öğrenim + Staj)

Erasmus öğrencisi olarak hangi düzeyde gittiniz (Seçmeli)

☐ Ön lisans
☐ Lisans 1. sınıf
☐ Lisans 2. sınıf
☐ Lisans 3. sınıf
☐ Lisans 4. sınıf
☐ Yüksek Lisans
☐ Doktora

Erasmus öğrencisi olarak hangi dönemde gittiniz

☐ Güz ☐ Bahar ☐ Güz + Bahar

Hangi ülkeye gittiniz?

Hangi Üniversiteye gittiniz?

Erasmus öğrencisi olarak gittiğiniz şehirde nerede kaldınız?

Erasmus Öğrencisi olarak gittiğiniz ülkede hangi sorunlarla karşılaştınız?

- | | |
|---|--|
| ☐ Cinsiyet Ayrımcılığı | ☐ Sağlık |
| ☐ Din Ayrımcılığı | ☐ Ulaşım |
| ☐ Irk Ayrımcılığı | ☐ Akademik yetersizlikler |
| ☐ Kültür Ayrımcılığı | ☐ Yemekler |
| ☐ Maddi problemler | ☐ Dil problemi ve Diyalog kurma |
| ☐ Hava Şartları | ☐ Barınma |
| ☐ Bürokratik engeller | ☐ Hiçbir sorunla karşılaşmadım |
| | ☐ Diğer: |

Erasmus öğrencisi olarak en çok hangi alanda kazanım sağladınız? (Seçmeli)

- | | |
|--|---|
| ☐ Akademik bilgi ve beceriler | ☐ Kariyer planlama ve iş fırsatları |
| ☐ Kültürel farkındalık ve anlayış | ☐ Yeni arkadaşlıklar ve sosyal ağlar |
| ☐ Yabancı dil becerileri | ☐ Problem çözme ve adaptasyon becerileri |
| ☐ Sosyal ve iletişim becerileri | ☐ Seyahat ve keşfetme fırsatları |
| ☐ Bağımsızlık ve öz güven | ☐ Diğer |

Gittiğiniz üniversitedeki Erasmus Ofisi size ne kadar yardımcı oluyordu? (Seçmeli)

- ☐ Hiç ☐ Biraz ☐ Orta ☐ Çok ☐ Mükemmel

Aşağıdaki unsurlar Erasmus öğrencisi olma kararınızı ne ölçüde etkiledi?

- 1: Hiç Etkilemedi 2: Etkilemedi 3: Kararsız 4: Etkiledi 5: Çok Etkiledi**

Gezmek	1	2	3	4	5
Kariyer Olanakları	1	2	3	4	5
Yeni insanlar ve kültürler tanımak	1	2	3	4	5
Dil öğrenmek	1	2	3	4	5
Yabancı bir ülkeye giderek farklı bir tecrübe yaşamak	1	2	3	4	5
Avrupa Birliği'ni daha iyi tanımak	1	2	3	4	5

Hareketlilik faaliyetinde bulunmak için gittiğiniz üniversiteyi seçmenizde hangi faktörler etkili oldu?

- 1: Hiç Etkilemedi 2: Etkilemedi 3: Kararsız 4: Etkiledi 5: Çok Etkiledi**

Yaşamın ucuz olması	1	2	3	4	5
Gidilen ülkenin popüleritesi	1	2	3	4	5
Kültürel Zenginlik	1	2	3	4	5
Akademik olanaklar	1	2	3	4	5
Dil Öğrenme	1	2	3	4	5
Sosyal Ortam	1	2	3	4	5
Hava şartlarının uygunluğu	1	2	3	4	5
Yabancılarla iyi davranılması	1	2	3	4	5
Türkiye'ye yakın olması	1	2	3	4	5
Ulaşım kolaylığı	1	2	3	4	5

Aşağıdaki sorularda Erasmus öğrencisi olarak gittiğiniz üniversite ile ilgili memnuniyetinizi ölçmek amaçlanmıştır. Memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz.

- 1: Hiç 2: Az 3: Orta 4: İyi 5: Mükemmel**

Sağlık hizmetlerinin gereksinimleri karşılayacak biçimde etkili olarak sunulması	1	2	3	4	5
Yemek fiyatlarının uygunluğu	1	2	3	4	5
Kalın yerin kirasının uygun olması	1	2	3	4	5
Kalın yerin üniversiteye yakınlığı ve ulaşım kolaylığı	1	2	3	4	5
Bölüm ve Kurum koordinatörlerinin Erasmus öğrencilerine yaklaşımı, ilgi ve alakası	1	2	3	4	5
Akademik personelin derslerde Erasmus öğrencilerine tarafsız davranmaları ve yardımcı olmaları	1	2	3	4	5
Akademik personelin yabancı dilde ders verebilme düzeyi	1	2	3	4	5
Akademik çalışma olanaklarının yeterliliği	1	2	3	4	5
Üniversitedeki teknolojik olanakların (Bilgisayar, İnternet vb) yeterliliği	1	2	3	4	5
Ders intibakının zamanında ve sorunsuz gerçekleşmesi	1	2	3	4	5
İntibakların transkriptimde vaktinde işlendi	1	2	3	4	5
Gidilen kurumda öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif aktivitelerin çeşitliliği	1	2	3	4	5
Karşı kurumdaki Erasmus Ofisinin Erasmus öğrencilerine karşı tavrı ve sorunlarını çözme konusundaki istekliliği	1	2	3	4	5
Karşı kurumun Erasmus öğrencilerine uyum sağlama ve tanıtım konularında gösterdiği kolaylıklar ve bu yönde sağladığı etkinlikler	1	2	3	4	5
Üniversiteye uyum (oryantasyon) sağlama konusunda yeterli rehberlik ve danışma hizmetlerinin verilmesi	1	2	3	4	5

Aşağıda Erasmus öğrencisi olmanızın size sağladığı kazanımlarla ilgili bazı ifadelere yer verilmiştir. Bu ifadelerde yer alan durumların ne derece gerçekleştiğini değerlendiriniz.

- 1: Beklediğimin çok altında
2: Beklediğimin altında
3: Kararsızım
4: Beklediğimin üstünde
5: Beklediğimin çok üstünde

Farklı bir kültürün değer yargılarını ve davranış biçimlerini anlayabilme	1	2	3	4	5
Farklı bir kültüre uyum sağlayabilme	1	2	3	4	5
Yurtdışında yaşama ve çalışma isteği	1	2	3	4	5
Özgüvende artış sağlama	1	2	3	4	5
Kendi potansiyelini keşfetme	1	2	3	4	5
Daha aktif bir birey haline gelme	1	2	3	4	5
Sorumluluk almaktan korkmama	1	2	3	4	5
Yabancı dilde konuşma konusunda kendine güvenme	1	2	3	4	5
Eğitim görülen alanda kendini geliştirme	1	2	3	4	5
Değişik ortamlarda alan çalışması (fabrika ziyareti vb. gibi) yapabilme imkanı	1	2	3	4	5

Kendi kurumunuzda Erasmus konusunda yapılmasını uygun gördüğünüz değişiklikler, öneriler var ise lütfen belirtiniz.

--

GENEL MEMNUNİYET SORULARI

1: Hiç 2: Az 3: Orta 4: İyi 5: Mükemmel

Erasmus'a gitmeden önce yabancı dil seviyeniz nasıldı?	1	2	3	4	5
Erasmus'a gittikten sonra yabancı dil seviyenizde bir gelişme oldu mu?	1	2	3	4	5
Erasmus programını akademik ve kişisel açıdan katkıları oldu mu?	1	2	3	4	5
Erasmus deneyiminiz gelecekteki planlarınızı etkiledi mi?	1	2	3	4	5
Erasmus programından genel olarak memnun kaldınız mı?	1	2	3	4	5
Erasmus programını tavsiye eder misiniz?	1	2	3	4	5

KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.