



KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ POLİTİKASI

İstanbul Galata Üniversitesi, akademik ve idari süreçlerinde ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum sağlamayı taahhüt eder. Kurumun kalite anlayışı, şeffaflık, etik değerler, paydaş katılımı ve veri temelli karar alma süreçleri üzerine inşa edilir.

Politika İlkeleri

- Performans izleme sistemleri ve kurumsal göstergeler aracılığıyla tüm süreçler ölçülür, analiz edilir ve karar alma mekanizmaları somut verilerle desteklenir.
- Üniversitede veri kültürü oluşturulur ve nitelikli veriye ulaşabilmek adına paydaşların yetkinlikleri artırılmaya özen gösterilir.
- Akademik ve idari birimler; iç değerlendirme raporları, öğrenci memnuniyeti anketleri, program akreditasyonları ve dış değerlendirme süreçleri aracılığıyla periyodik olarak izlenir.
- Kalite güvencesi üniversitenin tüm paydaşları tarafından sahiplenilen bir kültür olarak ele alınır. Bu bağlamda eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve öz değerlendirme çalışmaları ile kalite kültürü desteklenir.
- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun kalite sistemleri geliştirilerek kalite değerlendirme süreçlerine aktif katılım sağlanır.
- Tüm akademik programların bağımsız kuruluşlar tarafından akredite edilmesi desteklenerek, kurumsal akreditasyon hedefleri bağlamında kalite güvence sistemi kurumsallaştırılır.
- Kalite ile ilgili tüm süreçler, iç ve dış paydaşlarla paylaşılır ve raporlama sistemleriyle izlenebilirlik sağlanır.
- Kalite Komisyonu ve birimler özelinde oluşturulan danışma kurulları aracılığıyla bütün üniversiteye yayılmış bir kalite yönetim süreci yürütülür.
- Kalite güvence sisteminin uygulanması için kalite döngüsü (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) esas alınarak sürekli geliştirme faaliyetleri yürütülür.