

İSTANBUL GALATA ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI İDARİ BİRİMLER ANKETİ



İstanbul Galata Üniversitesi Ailesinin Değerli Mensubu,

Aşağıda üniversitemiz idari birimlerinin performanslarını, yetkinlikler bazında değerlendirmeye yönelik anket maddeleri bulunmaktadır. Akademisyenlerimizin en sık iş ilişkisi içerisinde olduğu idari birimleri değerlendirmesi amacıyla hazırlanan anket maddelerini içtenlikle yanıtlayınız. Yanıtlarınız anonimleştirilerek saklanacaktır. Vermiş olduğunuz bilgiler 3. kişilerle paylaşılmayacaktır.

Aşağıda yer alan soruları Personel Daire Başkanlığı’ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
1. Oldukça yetersiz					
2. Yetersiz					
3. Kararsızım					
4. Yeterli					
5. Oldukça yeterli					
1. Personel daire başkanlığından hizmet alma sıklığınız nedir? () hiç hizmet almadım () ara sıra hizmet alırım () oldukça çok hizmet alırım					
2. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
3. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
4. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
5. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
6. Her zaman güler yüz ve ilgilidirler.	1	2	3	4	5
7. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
8. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
9. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
10. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
11. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
12. Genel olarak öğrenci işleri daire başkanlığından hizmet alma sıklığınız nedir? () hiç hizmet almadım () ara sıra hizmet alırım () oldukça çok hizmet alırım					
13. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
14. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
15. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
16. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
17. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
18. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
19. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
20. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
21. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
22. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’ndan hizmet alma sıklığınız nedir? () hiç hizmet almadım () ara sıra hizmet alırım () oldukça çok hizmet alırım					
23. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
24. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
25. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5

26. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
27. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
28. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
29. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
30. Revir hizmetlerinden memnun musunuz?					
31. SKS hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
32. SKS hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
33. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'ndan hizmet alma sıklığınız nedir? ☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
34. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
35. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
36. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
37. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
38. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
39. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
40. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
41. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
42. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
43. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'ndan hizmet alma sıklığınız nedir? ☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
44. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
45. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
46. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
47. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
48. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
49. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
50. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
51. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
52. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
53. Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan hizmet alma sıklığınız nedir? ☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
54. Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
55. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
56. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
57. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
58. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
59. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
60. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
61. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
62. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları İdari İşler Daire Başkanlığı'ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
63. İdari İşler Daire Başkanlığı'ndan hizmet alma sıklığınız nedir?					

☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
64. Gerekğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
65. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
66. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
67. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
68. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
69. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
70. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
71. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
72. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'ndan memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
73. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'ndan hizmet alma sıklığınız nedir? ☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
74. Gerekğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
75. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
76. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
77. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
78. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
79. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
80. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
81. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
82. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Yazı İşleri Müdürlüğü'nden memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
83. Yazı İşleri Müdürlüğü'nden hizmet alma sıklığınız nedir? ☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
84. Gerekğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
85. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
86. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
87. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
88. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
89. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
90. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
91. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
92. Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Satın Alma Müdürlüğü'nden memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.					
93. Satın Alma Müdürlüğü'nden hizmet alma sıklığınız nedir? ☐ hiç hizmet almadım ☐ ara sıra hizmet alırım ☐ oldukça çok hizmet alırım					
94. Gerekğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
95. İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
96. Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
97. Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
98. İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
99. Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
100. Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
101. Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					

102.	Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Aşağıda yer alan soruları Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü'nden memnuniyetinizi düşünerek yanıtlayınız.						
103.	Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü'nden hizmet alma sıklığınız nedir? () hiç hizmet almadım () ara sıra hizmet alırım () oldukça çok hizmet alırım					
104.	Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
105.	İhtiyaç duyduğunuz konularda destek alabiliyor musunuz?	1	2	3	4	5
106.	Personelimiz yeterli bilgi ve uzmanlığa sahipler mi?	1	2	3	4	5
107.	Güvenilirlik ve şeffaflık açısından nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
108.	İş/işlem ve taleplerinize zamanında ve etkili çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5
109.	Sorulara/taleplere detaylı/anlaşılır cevap verilmektedir.	1	2	3	4	5
110.	Mesleki yeterlilik, bilgi ve tecrübe açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
111.	Bu birimin hizmetleri hakkında memnun kaldığınız en önemli özellik nedir?					
112.	Bu birimin hizmetlerini iyileştirmek için önerileriniz nelerdir?					

ANKETİMİZ SONA ERMİŞTİR.

KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Her departman için hiç hizmet aldınız mı sorusu eklenerek işleme devam edip etmemeye karar verilmelidir.