

İSTANBUL GALATA ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI KÜTÜPHANE MEMNUNİYETİ ANKETİ
İstanbul Galata Üniversitesi Ailesinin Değerli Mensubu,



Üniversitemizin **kütüphane hizmetlerini** geliştirmek amacıyla hazırlanan bu anket, akademisyenlerimiz ve öğrencilerimizin görüşlerini almak üzere düzenlenmiştir. Anket, kütüphanemizin mevcut durumunu değerlendirirken iyileştirme alanlarını belirlememize yardımcı olacaktır. Katılımınız, kütüphane hizmetlerimizin ihtiyaçlarınıza daha iyi yanıt verebilmesi için büyük önem taşımaktadır. Ankete sağladığınız bilgiler tamamen gizli tutulacaktır. Zaman ayırdığınız ve katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

Üniversitemizde pozisyonunuz nedir?	☐ Akademik Personel ☐ Öğrenci ☐ İdari personel
Biriminiz / Fakültenizi seçiniz. Bölümünüzü yazınız.	☐ Diş Hekimliği Fakültesi ☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi ☐ Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi ☐ Spor Bilimleri Fakültesi ☐ Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ☐ Meslek Yüksekokulu ☐ Rektörlüğe bağlı birimler ☐ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Kütüphaneyi hangi sıklıkla kullanıyorsunuz? Kullanmıyorsanız nedenini belirtiniz.	☐ Her gün ☐ Haftada 2-3 kez ☐ Ayda 5-6 kez ☐ Kütüphaneyi hiç kullanmıyorum
Kütüphaneyi en çok ne amaçla kullanıyorsunuz?	☐ Araştırma yapmak ☐ Ödünç yayın almak ☐ Ders çalışmak ☐ Boş zamanı değerlendirmek
Kütüphanenin web sitesinde yer alan elektronik kaynaklardan yararlanıyor musunuz?	☐ Evet ☐ Hayır
Cevabınız "hayır" ise aşağıdakilerden size en yakın olan nedeni seçiniz?	☐ Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum ☐ Bu hizmetten haberim yok ☐ Aradığımı bulamadığım için ☐ İhtiyaç hissetmiyorum ☐ Kaynakların yabancı dilde olması
Kütüphanenin basılı kaynakları araştırma ihtiyaçlarınızı yeterli düzeyde karşılamakta mıdır?	☐ Evet ☐ Hayır
Kütüphaneyi kullanırken zorluk yaşıyor musunuz? Cevabınız evet ise açıklayınız.	☐ Evet ☐ Hayır
Kütüphane ile ilgili bilgilere / duyurulara nasıl erişiyorsunuz?	☐ Web Sayfası ☐ E-Posta ☐ Sosyal Medya ☐ Arkadaşımdan ☐ Hocalarımdan
Kütüphaneye e-posta, sosyal medya, telefon, web sitesi vb. ile ilettiğim soru ve sorunlara zamanında ve açıklayıcı cevaplar verilmektedir.	☐ Evet ☐ Hayır
İhtiyacınız olduğunda kütüphane personelinden yeterli desteği alabiliyor musunuz? Kütüphane hizmetlerine yönelik önerileriniz varsa belirtiniz.	☐ Evet ☐ Hayır

Aşağıdaki soruları mevcut durumunuza göre cevaplayınız. Bu ölçekte;

(1) Oldukça yetersiz

(5) Oldukça yeterli

Seçeneğini temsil etmektedir.

KÜTÜPHANE MEMNUNİYETİ

	1	2	3	4	5
1. Fiziki kapasite yeterlidir.	1	2	3	4	5
2. Rahatlık ve düzen yeterlidir	1	2	3	4	5
3. Havalandırma yeterlidir.	1	2	3	4	5
4. Işıklandırma yeterlidir.	1	2	3	4	5
5. Isıtma- soğutma yeterlidir	1	2	3	4	5
6. Temizlik yeterlidir.	1	2	3	4	5
7. Çalışma masaları yeterlidir.	1	2	3	4	5
8. Çalışma ortamı sessiz ve uygundur.	1	2	3	4	5
9. Ulaşılabilirlik imkânı vardır.	1	2	3	4	5
10. Hizmet saatleri uygundur.	1	2	3	4	5
11. Personel kibardır.	1	2	3	4	5
12. Personelin yetkinliği açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
13. Personel iletişim kurmak kolaydır.	1	2	3	4	5
14. Basılı kaynaklar günceldir.	1	2	3	4	5
15. Basılı kaynaklar çeşitlidir.	1	2	3	4	5
16. Basılı kaynaklar erişebiliridir.	1	2	3	4	5
17. Müfredatta yer alan derslerle ilgili basılı kaynaklar yeterlidir.	1	2	3	4	5
18. Basılı kaynaklar entelektüel yaşama katkı sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
19. Basılı kaynaklar yeterli sayıdadır.	1	2	3	4	5
20. Elektronik kaynaklar günceldir.	1	2	3	4	5
21. Elektronik kaynaklar çeşitlidir.	1	2	3	4	5
22. Elektronik kaynaklar erişebiliridir.	1	2	3	4	5
23. Müfredatta yer alan derslerle ilgili elektronik kaynaklar yeterlidir.	1	2	3	4	5
24. Elektronik kaynaklar entelektüel yaşama katkı sağlamaktadır	1	2	3	4	5
25. Elektronik kaynaklar yeterli sayıdadır.	1	2	3	4	5

ANKETİMİZ SONA ERMİŞTİR.

KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.