

İSTANBUL GALATA ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ



Bu anket İstanbul Galata Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir. Anketin amacı öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da sunulan hizmet kalitesini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyebilir, son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Yaş;	
Cinsiyet;	() Kadın () Erkek
Eğitim düzeyi;	() Doktora Öğrencisi () Yüksek Lisans Öğrencisi () Lisans Öğrencisi () Ön Lisans Öğrencisi
Fakülteniz;	() Diş Hekimliği Fakültesi () Sağlık Bilimleri Fakültesi () Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi () Spor Bilimleri Fakültesi () Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi () Meslek Yüksekokulu () Rektörlüğe Bağlı Birimler () Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Bölümünüz;	
Sınıf	() Hazırlık () 1. Sınıf () 2. Sınıf () 3. Sınıf () 4. Sınıf () 5. Sınıf () Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (tüm dönemler)
Eğitim aldığınız kampüs/ler	

İDARİ KALİTE					
1. İdari personel, öğrencilere yardım etme konusunda isteklidir.	1	2	3	4	5
2. İdari personel, öğrencilerin problemlerini çözebilecek yeteneklere sahiptir.	1	2	3	4	5
3. İdari personel, öğrencilere karşı naziktir.	1	2	3	4	5
4. İdari personelin davranışları öğrencilere güven verir.	1	2	3	4	5
5. İdari süreçlerde bürokrasi bulunmaz.	1	2	3	4	5
6. İdari prosedürler açık ve iyi yapılandırılmıştır.	1	2	3	4	5
7. Resmi prosedür ve düzenlemeler şeffaftır.	1	2	3	4	5
FİZİKSEL ÇEVRE KALİTESİ					
8. Üniversitemde, yeterli kafeterya imkanları mevcuttur.	1	2	3	4	5
9. Üniversitemde, yeterli kütüphane imkanları mevcuttur.	1	2	3	4	5
10. Üniversitemde, yeterli eğlenme/dinlenme imkanları mevcuttur.	1	2	3	4	5
11. Üniversitemde, yeterli spor imkanları mevcuttur.	1	2	3	4	5
12. Üniversitemde, yeterli derslik mevcuttur.	1	2	3	4	5
13. Üniversitemde, kampüs içerisinde çalışmak için sessiz alanlar mevcuttur.	1	2	3	4	5
14. Üniversitemde, projektör ve yazı tahtası gibi yeterli öğretim araç ve gereçleri mevcuttur.	1	2	3	4	5
15. Kampüs içinde uygun ortam koşulları (havalandırma, gürültü, koku, vb.) mevcuttur.	1	2	3	4	5
16. Kampüste yeterli güvenlik mevcuttur.	1	2	3	4	5

17. Bina ve iç donanımın görünüşü güzeldir.	1	2	3	4	5
<u>TEMEL EĞİTİM KALİTESİ</u>					
18. Öğretim elemanlarını öğrencilerin ihtiyaçlarını anlarlar.	1	2	3	4	5
19. Öğretim elemanlarını öğrencilerle kişisel olarak ilgilenirler.	1	2	3	4	5
20. Öğretim elemanlarına rehberlik etmeleri ve tavsiyelerde bulunmaları için ulaşılabilir.	1	2	3	4	5
21. Öğretim elemanları arasında paylaşım ve işbirliği kültürü yaygındır.	1	2	3	4	5
22. Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı özgüven arttırıcıdır.	1	2	3	4	5
23. Öğretim elemanları öğrencilerle içtenlikle ilgilenirler.	1	2	3	4	5
24. Derslerin içeriği ve hedefleri açıkça tanımlanmıştır.	1	2	3	4	5
25. Ders modüllerinin içeriği ve tasarımı öğrencilerin kişisel ihtiyaçlarını karşılamak için yararlıdır.	1	2	3	4	5
26. Programların akademik standartları öğrencilerin genel gelişimini sağlamak için çalışmaktadır.	1	2	3	4	5
27. Ders içerikleri öğrencilerin mesleki yeterlilikleri kazanmasına yöneliktir.	1	2	3	4	5
28. Derslerde multimedya araçları kullanılmaktadır (Projeksiyon, powerpoint sunumları gibi)	1	2	3	4	5
29. Öğrenciler öğrenme süreçlerine aktif katılmaktadırlar.	1	2	3	4	5
30. Öğrencilerin akademik performanslarına ilişkin düzenli geri bildirimler sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
31. Sınavlar iyi tasarlanmıştır ve bilgi becerilerinin geliştirilmesini teşvik etmek için sürekli görevlendirmeler yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
32. Öğretim elemanlarının teorik ve pratik bilgileri, yeterlilikleri iyi seviyededir.	1	2	3	4	5
33. Öğretim elemanlarının iletişim becerileri iyi seviyededir.	1	2	3	4	5
34. Öğretim elemanları uzmanlık alanlarında güncel gelişmeleri takip etmektedir.	1	2	3	4	5
<u>DESTEK TESİSLERİ KALİTESİ</u>					
35. Kampüste makul fiyat ve kalitede yiyecek ve içecek mevcuttur	1	2	3	4	5
36. Bilgi teknolojileri imkânlarının kullanılabilirliği yeterlidir	1	2	3	4	5
37. Fotokopi ve baskı tesisleri bulunur ve yeterlidir	1	2	3	4	5
38. Ulaşım imkanları yeterlidir.	1	2	3	4	5
39. Spor ve eğlence tesislerinin sayısı yeterlidir.	1	2	3	4	5
40. Kulüpler ve topluluklar dahil olmak üzere müfredat dışı faaliyetler bulunur ve yeterlidir	1	2	3	4	5
<u>DÖNÜŞTÜRÜCÜ KALİTE</u>					
41. Üniversitem, öğrencilerin duygusal olarak dengeli olmalarını sağlar.	1	2	3	4	5
42. Üniversitem, öğrencilerin özgüveninde artış sağlar.	1	2	3	4	5
43. Üniversitem, öğrencilerin eleştirel düşüncelerini sağlar	1	2	3	4	5
44. Üniversitem, öğrencilerin öz farkındalıklarında artış sağlar	1	2	3	4	5
45. Üniversitem, çalışma alanı ile ilgili problem çözme becerilerinin geliştirilmesi sağlar	1	2	3	4	5
46. Üniversitem, öğrencilerin önyargılarını aşmalarını sağlar.	1	2	3	4	5
47. Üniversitem, gelecekteki işlerini gerçekleştirmek için yeterli bilgi ve beceri elde etmelerini sağlar	1	2	3	4	5
48. Üniversitem, öğrencilerin bilgi, beceri ve yeteneklerini artırmayı sağlar.	1	2	3	4	5
<u>EĞİTİM KURUMUNDAN MEMNUNİYET</u>					
49. Kurumumda aldığım eğitimden memnunum.	1	2	3	4	5
50. Kurumumun tesislerden memnunum.	1	2	3	4	5
51. Kurumumun öğrenci olarak bana davranışlardan memnunum.	1	2	3	4	5
52. Kurumumun beni kariyerime hazırlamasından memnunum.	1	2	3	4	5

ANKETİMİZ SONA ERMİŞTİR.
KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.