

İSTANBUL GALATA ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 AKADEMİK YILI
YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ



Bu anket İstanbul Galata Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir. Anketin amacı yabancı uyruklu öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da sunulan hizmet kalitesini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyebilir, son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

KİŞİSEL BİLGİLER

Öğrenim Türü (Seçmeli)

- Ön lisans
- Lisans
- Yüksek lisans
- Doktora

Fakülte/Bölüm Adı/Program

Sınıf

Cinsiyet

Uyruk

Okula Devam Ettiğiniz Dönemlerde Nerede Kalıyorsunuz? (Seçmeli)

- Özel Yurt
- Devlet Yurdu
- Kiralık Ev
- Diğer

1- Çok Kötü	2- Kötü	3- Karasız	4- İyi	5- Çok İyi
-------------	---------	------------	--------	------------

Eğitim – Öğretim Kalitesi

Programınızda yer alan teorik derslerin işleniş biçimi uygundur.	1	2	3	4	5
Programınızda yer alan uygulamalı derslerin işleniş biçimi uygundur.	1	2	3	4	5
Öğretim Elemanı dersin gerektirdiği teknolojik imkânları aktif olarak kullanmaktadır.	1	2	3	4	5
Derslerinizde yararlanılan kitap ve yardımcı kaynaklar yeterlidir	1	2	3	4	5
Programınızdaki zorunlu / seçmeli ders oranı yeterlidir.	1	2	3	4	5
Programınızdaki haftalık ders yükü dinlenme zamanları için dengelidir.	1	2	3	4	5
Sınav ve değerlendirme sistemi yeterlidir.	1	2	3	4	5

Ders anlatan öğretim elemanlarının ulaşılabilirliktedir.	1	2	3	4	5
Ders aldığınız öğretim elemanlarının sizinle iletişimi samimidir.	1	2	3	4	5
Ders aldığınız öğretim elemanlarının konularına hâkimiyeti yeterlidir.	1	2	3	4	5
Ders aldığınız öğretim elemanı dil açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
Eğitim programınızın sizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	1	2	3	4	5
Eğitim almakta olduğunuz fakülteden memnuniyet derecenizi belirtiniz.	1	2	3	4	5
Eğitim almakta olduğunuz bölümden / programdan memnuniyet derecenizi belirtiniz	1	2	3	4	5
İstanbul Galata Üniversitesinden memnuniyet derecenizi belirtiniz.	1	2	3	4	5

Sunulan İdari Hizmetler

Uluslararası Ofisin sunmuş olduğu hizmetler yeterlidir.	1	2	3	4	5
Uluslararası Ofisin sizinle iletişimi samimidir	1	2	3	4	5
Öğrenci İşlerinden almış olduğunuz hizmet yeterlidir	1	2	3	4	5
Öğrenci İşleri personelinin sizinle iletişimi samimidir	1	2	3	4	5
İdari personelin size karşı davranışı pozitifdir	1	2	3	4	5
İdari Personelin yabancı dil bilgisi yeterlidir	1	2	3	4	5
Öğrenim gördüğünüz binaların fiziksel olanakları yeterlidir	1	2	3	4	5
Derslik ve laboratuvarların teknolojik donanımı yeterlidir.	1	2	3	4	5
Muhasebe ofisinin sunmuş olduğu hizmetler yeterlidir	1	2	3	4	5
Muhasebe personelinin sizinle iletişimi samimidir.	1	2	3	4	5
Fakülte sekreterliğinin sunmuş olduğu hizmetler yeterlidir.	1	2	3	4	5
Fakülte sekreterliğinin sizinle iletişimi samimidir.	1	2	3	4	5
Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Spor tesisleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Beslenme (yemekhane) hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
İnternet erişimi etkin ve yeterlidir.	1	2	3	4	5
Barınma hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5

Size göre üniversitemizin geliştirilmesi gereken faaliyet ve hizmetleri

--

Yerleşke içi Sunulan Sosyal İmkânlar ve Hizmetler

Kültür – sanat etkinliklerinden ne derece memnunsunuz?	1	2	3	4	5
Üniversitemizde düzenlenen spor etkinliklerinden memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?	1	2	3	4	5
Üniversitemizdeki öğrenci kulüp çeşitliliği beklentilerinizi karşılıyor mu?	1	2	3	4	5
Üniversite içindeki temizlik hizmetlerinin yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	1	2	3	4	5
Üniversite içindeki güvenlik hizmetlerinin yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	1	2	3	4	5
Üniversitemizin oryantasyon programı, üniversiteye uyum sürecinize katkı sağladı mı?	1	2	3	4	5
Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve duyuruları yeterli ve zamanında buluyor musunuz?	1	2	3	4	5

Görüş ve önerileriniz belirtebilirsiniz.

--

**ANKETİMİZ SONA ERMİŞTİR.
KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**